

Regulamin Mobilnego Serwisu Rowerowego



Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w Mobilnym Serwisie Rowerowym.

1. Mobilny Serwis Rowerowy (MSR) jest projektem Zarządu Dróg Miejskich w Warszawie realizowanym w ramach kampanii Rowerowy Maj. Celem projektu jest promocja korzystania z rowerów jako zdrowej, ekologicznej i bezpiecznej formy transportu wśród uczniów szkół podstawowych, a także wśród ich opiekunów i nauczycieli.
2. MSR jest realizowany przez Koncept4 z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 47/10 na podstawie umowy z Zarządem Dróg Miejskich w Warszawie.
3. Odpowiedzialność za świadczone w ramach MSR usługi ponosi Koncept4 (zwany dalej Serwisem).
4. Wszystkie usługi oraz naprawy wykonywane w ramach MSR są nieodpłatne i dedykowane w pierwszej kolejności uczniom biorącym udział w kampanii Rowerowy Maj. Rowery użytkowników, którzy okażą broszury „Książeczka rowerowa” są serwisowane priorytetowo. Serwis ma prawo odmówić przyjęcia roweru do serwisu w przypadku osiągnięcia limitu rowerów i pełnego obłożenia.
5. Użytkownik roweru zobowiązuje się odebrać pojazd w dniu naprawy w godzinach pracy Serwisu. Informacja na temat godzin pracy jest wywieszona w widocznym i dostępnym dla użytkowników MSR miejscu.
6. Serwis ponosi odpowiedzialność za powierzony rower tylko podczas dokonywania przeglądu lub naprawy. W przypadku nieodebrania roweru Serwis pozostawi zabezpieczony pojazd na terenie placówki, na której funkcjonował MSR. Odbioru roweru będzie można dokonać za pośrednictwem pracowników placówki. W przypadku braku możliwości pozostawienia roweru na terenie placówki Serwis poinformuje o tym użytkownika i zajmie się magazynowaniem pojazdu. Odbiór roweru będzie możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z MSR. Kontakt: +48 536 231 061 (Poniedziałek-Piątek / 10:00 – 18:00).
7. Serwis nie prowadzi sprzedaży części zamiennych ani akcesoriów.
8. Użytkownik roweru może dostarczyć wraz z rowerem części i zwrócić się do Serwisu o ich wymianę. Serwis przeprowadzi wymianę części dostarczonych przez Użytkownika pod warunkiem, że:
 - a. komponenty będą kompatybilne,
 - b. stan techniczny roweru, oraz wyposażenie serwisu umożliwią wymianę części,
 - c. montaż dostarczonych części nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo użytkownika.
 - d. czas wymiany części nie przekroczy czasu pracy serwisu oraz nie utrudni pracy MSR. Oceny zgodności komponentów dokonuje Serwis.
9. Zakres usług świadczonych w ramach MSR obejmuje:
 - a. sprawdzanie i uzupełnianie ciśnienia w ogumieniu,
 - b. kontrola stopnia zużycia łańcucha, napinanie, czyszczenie, smarowanie, wymiana (łańcuch własny użytkownika),
 - c. wymiana dętki (dętka własna użytkownika),
 - d. kontrola i smarowanie linek oraz pancerzy,
 - e. czyszczenie kasety,
 - f. napinanie szprych,
 - g. regulacja wysokości siodełka i/ lub kierownicy,
 - h. regulacja hamulców i przerzutek,
 - i. dokręcanie luzów,
 - j. sprawdzanie połączeń gwintowych,
 - k. porady w przedmiocie samodzielnej naprawy i konserwacji roweru w w/w zakresie,
 - l. montaż akcesoriów rowerowych,
 - m. kontrola stopnia zużycia i wymiana klocków hamulcowych,
 - n. badanie techniczne roweru.
10. Serwis zapewnia staranną i rzetelną realizację określonych w pkt. 9 usług.
11. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji stanu swojego roweru w momencie jego odebrania i niezwłocznego zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości i wątpliwości do Serwisu.
12. Rowery powinny być czyste, a MSR ma prawo odmowy wykonania usługi jeśli stan czystości roweru uniemożliwia jego konserwację lub stan techniczny roweru zagraża bezpieczeństwu i nie pozwala na jego użytkowanie.

